

The background features a series of brown paper cutouts of houses in the foreground and stylized human figures holding hands in a line behind them, all set against a light orange gradient background. The houses are simple geometric shapes with gabled roofs and chimneys. The figures are simple silhouettes with arms extended to hold hands.

COLLOQUE
20 ANS DES AIS

COLLOQUIUM
20 JAAR SVK



BRUXELLES LOGEMENT
BRUSSEL HUISVESTING
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

9/05/2018

FEMMES EN DIFFICULTÉ et LOGEMENTS DE TRANSIT

Un partenariat maison d'accueil et
AIS

LA MAISON RUE VERTE

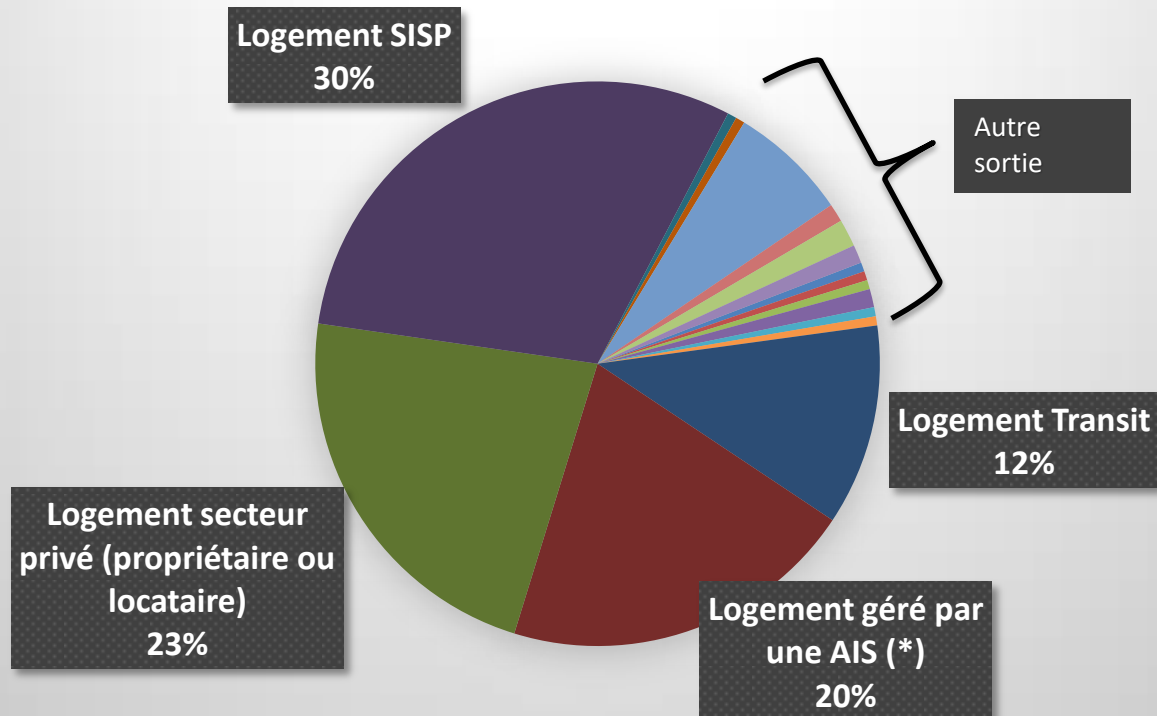


- maison d'accueil pour femmes et enfants
- Accueil en studio ou appartements
- 9 mois de séjour maximum
- Près de 80% de sorties en logement autonome

→ Nécessité de partenariat avec le secteur du logement à caractère social pour trouver des solutions de logement durable

Après l'hébergement à la MRV

Répartition des sorties selon le type de sortie



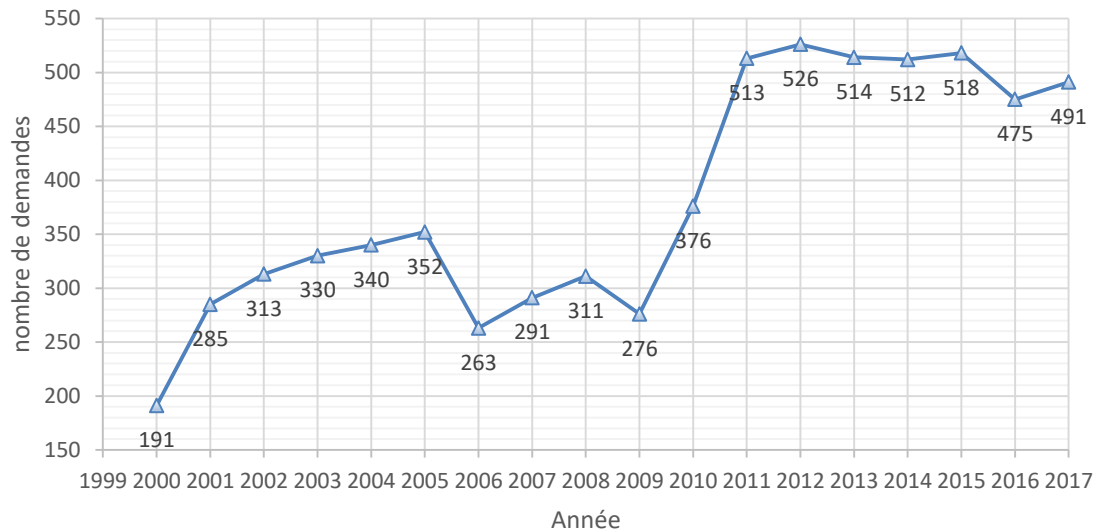
MRV/AIPL

- Mise en place d'un dispositif d'accompagnement à la gestion du logement assez conséquent
- Agrément et subventionnement en tant qu'AIPL par la Région bruxelloise pour toutes nos actions spécifiques logement.

Pourquoi des transits ?

- Un modèle d'accueil qui rencontre les besoins de nombreuses familles en demande d'hébergement
- expérimenter une solution qui s'appuyait sur un dispositif existant dans la législation des Agences Immobilière Sociales

Nombre de demandes par année civile



Demandes d'hébergement à la MRV



- Début du projet en 2006 avec un appartement 2 chambres avec l'AISSJ. A l'époque, seule la réglementation bruxelloise organisant les agences immobilières sociales parlait de « logement de transit » et LPT nous a fait bénéficier de son expertise.
- Les 6 appartements actuels sont proposés dans le cadre de la prise en gestion d'immeubles par deux AIS partenaires: L'Agence Immobilière Sociale de Saint-Josse et Logement Pour Tous.



- Quatre appartements une chambre, pour femmes seules ou femme avec un petit enfant, dans le cadre d'un partenariat avec l' AIS de St-Josse à la rue de la Prairie.
- Deux appartements deux chambres pour l'accueil de femmes avec deux ou trois (quatre) enfants au sein de la Maison relais « la Fraternité » chaussée d'Anvers avec comme partenaire l' AIS Logement Pour Tous.
- Les deux projets ont le soutien des propriétaires
- Les appartements ont été soigneusement rénovés et bien équipés

Le public hébergé

- Personnes en maison d'accueil ou en centre d'urgence qui souhaitent un hébergement plus privatif et plus d'autonomie, tout en bénéficiant toujours d'un accompagnement
- Des personnes qui sont en fin de séjour en MA et n'ont pas trouvé de solution de logement durable
- Des personnes hébergées dans notre maison d'accueil intègrent également nos transits
- Des personnes demandeuses d'un hébergement en MA
 - qui peuvent prétendre vu leur situation à entrer directement dans un logement de transit.
 - dont l'organisation de la vie familiale est tributaire de l'intervention et soutien concret et régulier d'un homme de référence (père des enfants, beau-père, frère etc.)

- Femmes et enfants sans logement, confrontés à des difficultés sociales et économiques importantes.
- La plupart des femmes ont connu la violence dans leur parcours de vie, que celle-ci soit d'origine conjugale, familiale, collective, économique, sociale et institutionnelle.
- Souvent ces différents types de violence se sont conjugués dans un même parcours de vie.
- De plus en plus de femmes ont vécu des parcours d'exil ou d'immigration particulièrement difficiles.
- Les enfants ne sont pas épargnés !
- Comme pour la maison d'accueil, priorité est donnée au public touché par les violences conjugales et intrafamiliales.
 - Nécessité d'analyser **le besoin de sécurité** de l'ensemble de la famille.Concertation avec les partenaires envoyeurs et avec la femme concernée par les violences. La maison d'accueil étant parfois de ce point de vue un choix plus pertinent

Pour rentrer dans un transit

- → Les personnes doivent **être capables d'effectuer différentes démarches dans un temps très court.**
- → Nécessité d'analyser la **situation financière** afin de ne pas les mettre d'emblée dans une situation intenable financièrement. En effet, le coût d'un séjour en transit est plus important que celui dans notre maison d'accueil.

Le partenariat

- L'attribution du logement se fait en concertation : La MRV propose les futurs locataires qui doivent remplir les conditions d'accès à un logement AIS.
- Les appartements sont meublés et la MRV fournit au besoin en équipement de base pour la cuisine et du linge de maison.
- Le locataire signe avec l'AIS une convention d'occupation à titre précaire
- L'AIS assure tout le travail lié à l'occupation du logement
- La personne signe avec la Maison Rue Verte une convention d'accompagnement
- La MRV assure l'accompagnement psychosocial et l'accompagnement à la recherche d'un nouveau logement.
- Concertation entre partenaires en cas de difficultés :
 - impossibilité de poursuivre un accompagnement si les obligations du contrat de bail ne sont pas respectées.
 - La MRV peut renoncer à l'accompagnement d'une famille si péril pour la sécurité ou non recherche d'un logement.
- Rencontre annuelle entre partenaires pour évaluation.

L'accompagnement par la MRV

- Même dispositif qu'en maison d'accueil (trois référents : assistant social, éducatrice, psychologue).
- Bilan tous les deux mois avec la personne hébergée et les trois référents en présence de la directrice.
- Une seule proposition ferme : travailler ensemble à la recherche d'un logement définitif → participation active à l'atelier logement.
- Accès aux différents services collectifs de la MA : des lieux d'accueil, d'expression et de soutien qui contribuent à leur redonner confiance et sécurité.
- L'accueil des tous petits dans nos Maisons Communales d'Accueil de l'Enfance.
- Participation au Conseil de la maison d'accueil
- recours au service de garde possible
- Suivi post-séjour contractualisé
- Choix de la distance avec l'équipe → Accompagnement en fonction du lien créé avec l'équipe.

L'accompagnement par l'AIS :

- L'AIS est le bailleur et à ce titre assure tout ce qui lui incombe: contrats, états des lieux, garantie locative
- L'AIS interviendra :
 - Pour les problèmes liés au logement (panne de chauffage etc.)
 - Si problème de sécurité et de voisinage : porte fracturée etc.
 - Si la personne ne remplit pas ses obligations de locataire (paiement du loyer)
 - L'AIS assume en principe le volet sensibilisation aux consommations.

Evaluation accompagnement psycho-social

- Des résultats à la hauteur de nos espérances mais qui nécessitent un engagement fort de la part des partenaires.
- Accompagnement individuel plus important que celui imaginé au départ
- Accueil d'un public fragile possible mais avec un bon cadre (violences conjugales, problèmes de santé mentale, assuétudes)
- Accueil des hommes a été abandonné
- Succès des propositions collectives et des espaces enfants

Evaluation accompagnement logement

- est fonction de l'organisation interne de l' AIS et de sa capacité financière et administrative
- ce sont nos partenaires AIS qui prennent tous les risques financiers.
- Nos interventions sur le volet logement dépendent grandement de ce que l' AIS peut assumer de son côté.

Evaluation des logements mis à disposition

- Points + et points - des deux bâtiments
- Proximité, sécurité, voisinage, qualité des infrastructures, coûts...

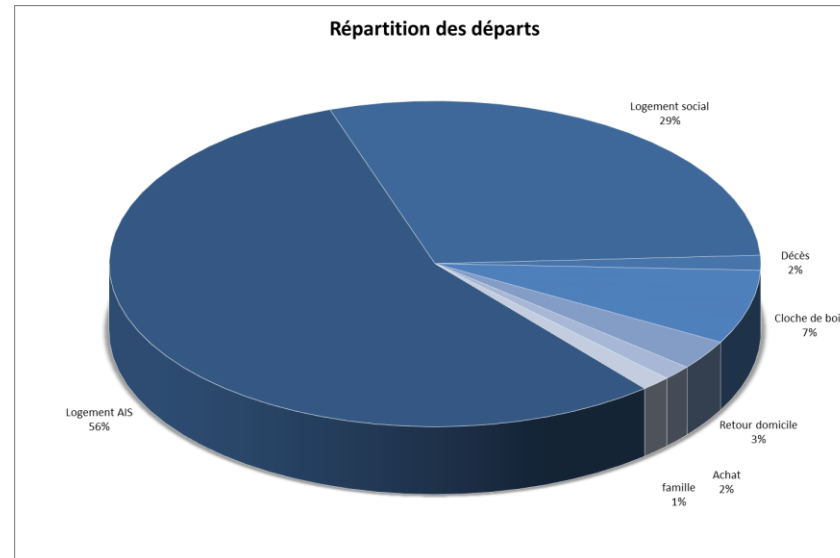
Aspects administratifs et financiers

- les questions financières sont cruciales dès l'entrée mais aussi pendant le séjour
- Transit + cher que notre MA
- partenaires compréhensifs mais ont leurs limites
- Avantages et difficultés liées à la domiciliation

Séjours en transit

- Depuis le début du, projet (2006) nous comptabilisons 74 séjours et 68 sorties.
- Moyenne de temps de séjour un peu plus d'un an.
- 74 femmes, trois hommes et 86 enfants
- 5 enfants sont nés pendant le séjour, 40 avaient moins de trois ans ; 17 entre 3 et 6 ans, 17 entre 6 et 12 ans, 7 avaient plus de 12 ans.

Evaluation des sorties



Conclusions et pistes pour l'avenir

- transits peuvent être une solution au manque de place d'hébergement
- un bon levier pour avancer sur l'ensemble des problématiques qui ont amenés les familles à être sans logement.
- Énergie, fiabilité, confiance, cadre approprié sont absolument nécessaires
- → se donner les moyens d'un accompagnement intensif et d'un partenariat solide

Deux secteurs/deux métiers qui se rencontrent :

- transits peuvent être une solution au manque de place d'hébergement
- un bon levier pour avancer sur l'ensemble des problématiques qui ont amenés les familles à être sans logement.
- Énergie, fiabilité, confiance, cadre approprié sont absolument nécessaires
- →se donner les moyens d'un accompagnement intensif et d'un partenariat solide

Se donner les moyens

- transits peuvent être une solution au manque de place d'hébergement
- un bon levier pour avancer sur l'ensemble des problématiques qui ont amenés les familles à être sans logement.
- Énergie, fiabilité, confiance, cadre approprié sont absolument nécessaires
- → se donner les moyens d'un accompagnement intensif et d'un partenariat solide

Remerciements