



**BRUXELLES LOGEMENT**

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

Direction Allocations loyer & Logements inoccupés  
Bruxelles Logement  
Service public régional de Bruxelles  
Place Saint-Lazare 2 – 1035 Bruxelles

# **Allocation de Relogement**

**Personnes quittant la situation de sans-abri**

**Notice**

Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale  
du 28 novembre 2013 paru au Moniteur Belge du 23.12.2013, modifié par  
l'AGRBC du 18 février 2016 paru au Moniteur Belge du 03.05.2016

(Edition janvier 2023)

## Comment lire cette notice ?

Cette notice vous donne une brève description sur l'allocation de relogement. Certains mots sont expliqués à la page 8 (lexique). Ces mots sont soulignés dans le texte. Vous pouvez également consulter la notice sur les normes et la liste des montants plafonnés.

## Qu'est-ce que l'allocation de relogement ?

L'allocation de relogement = une allocation de déménagement + une allocation de loyer.  
C'est une aide qui a pour but de permettre aux personnes sortant d'une situation de sans-abrisme, **d'emménager dans un logement adéquat** en supportant partiellement le coût du loyer et, éventuellement, de l'emménagement.

La notion de logement adéquat est définie sur base d'un ensemble d'exigences élémentaires en matière de sécurité, de salubrité et d'équipement des logements ainsi que sur base des normes d'occupation et de surface prescrite.

## Quelles sont les conditions avant d'introduire votre demande ?

### Conditions générales:

- Sortir d'une situation de sans-abri. Seuls quatre cas de figure seront pris en compte :
  - Les personnes ayant bénéficié de la majoration du montant annuel du revenu d'intégration.
  - Les personnes ayant bénéficié de la prime d'installation octroyée par les CPAS aux personnes perdant leur qualité de sans-abri.
  - Les personnes munies d'une attestation délivrée par le CPAS et prouvant qu'elles perdent leur qualité de sans-abri.
  - Les mineurs mis sous autonomie par décision du juge.
- Emménager dans un logement (adéquat) dans la RBC.
- Ne pas dépasser le plafond des revenus imposables. (A vérifier avec la liste « Montants de base »)
- Avoir 18 ans au moins (ou être mineur émancipé ou mineur mis sous autonomie).
- Ne pas avoir bénéficié de l'Adil ou d'Allocation de Relogement par le passé.
- Ne pas être propriétaire d'un logement, ni en pleine propriété, ni en emphytéose, ni en usufruit.
- Le nouveau logement ne peut appartenir à un membre de la famille du demandeur ou des personnes composant son ménage.
- Faire sa demande au plus tard 3 mois après la prise en location du nouveau logement.

### Conditions en ce qui concerne votre nouveau logement, qui :

- Doit être situé dans une des 19 communes de la région bruxelloise (RBC).
- Doit respecter les normes du Code du Logement en matière de sécurité, de salubrité et d'équipement des logements ainsi que les normes d'occupation et de surface prescrite. (A vérifier avec la notice « Normes »)
- Doit faire l'objet d'un bail enregistré.
- Doit, le cas échéant, être adapté à l'âge (de 65 ans et plus) ou au handicap (de 66% et plus) d'un membre du ménage.

## Quand faire la demande ?

Le demandeur a 3 mois maximum pour introduire son dossier, à dater du jour de la prise en location du nouveau logement (date du début reprise dans le contrat)

## Comment bénéficier de cette aide ?

Si votre situation répond à ces conditions, vous pouvez rassembler les documents nécessaires et transmettre votre dossier à l'Administration (voir page 4), qui en vérifiera la recevabilité.

Si le dossier est incomplet ou non-recevable, l'Administration vous en informera par écrit. En cas de dossier incomplet, vous aurez un délai de **30 jours maximum** pour mettre le dossier en ordre, sinon la demande sera rejetée.

## Quels sont les documents exigés pour avoir une demande recevable ?

- Le « Formulaire d'Introduction », dûment complété.
- Une copie de la notification de la décision du CPAS octroyant la majoration du montant annuel du revenu d'intégration sociale ou la prime d'installation ou une attestation certifiant que vous perdez votre qualité de sans-abri ou une copie de la décision du juge qui vous désigne en tant que mineur mis sous autonomie.
- La preuve de vos revenus : Une copie de l'avertissement-extrait de rôle relatif aux revenus globalement imposables. En 2023 il s'agit des revenus 2021/ exercice d'imposition 2022. Si vous n'étiez pas en Belgique au 1<sup>er</sup> janvier 2021 : La liste des autres documents pouvant prouver les revenus est reprise dans le formulaire d'introduction.
- Une copie de la preuve des revenus des personnes reprises sur votre composition de ménage si elles ne sortent pas d'une situation de sans-abri (la liste des documents pouvant prouver leurs revenus est reprise dans le formulaire d'introduction) ou l'un des documents repris au deuxième point s'ils quittent également une situation de sans-abri.
- La copie du contrat de location du nouveau logement enregistré et libellé au nom du demandeur.
- Une copie de la preuve de paiement du premier mois de loyer par virement bancaire, libellé au nom du demandeur.
- La composition de ménage, datant de maximum un mois avant l'introduction de la demande.
- Si vous avez déjà déménagé et effectué le changement d'adresse : L'historique des adresses.
- Si vous recevez des allocations familiales : L'attestation des allocations familiales, datant de maximum un mois avant l'introduction de la demande, pour tous les enfants repris sur la composition de ménage.
- Une copie de la carte bancaire du demandeur.

### Et si vous ou une personne de votre ménage êtes handicapé

- L'attestation de handicap ( 66% et plus).

## Quels sont vos engagements pour bénéficier de l'aide ?

- 1) Ne pas effectuer de nouveau déménagement avant d'avoir reçu la décision d'acceptation de l'Allocation de Relogement par l'Administration.
- 2) Consentir à la visite du nouveau logement par les enquêteurs de l'Administration.
- 3) Ne pas donner le logement en sous-location en tout ou en partie.
- 4) Ne pas rendre le logement surpeuplé.
- 5) Nous signaler l'arrivée de chaque personne supplémentaire au sein de votre ménage.
- 6) Si vous êtes dans un logement social, vous êtes dans l'obligation de nous signaler toutes les hausses et les baisses de loyer au plus tard dans les 3 mois de la notification.
- 7) Vous devez nous prévenir de tout nouveau déménagement au plus tard six mois après ce déménagement.
- 8) Vous et les membres de votre ménage ne pouvez pas être propriétaire ou être titulaire d'un droit réel principal sur un bien immeuble affecté au logement ou à usage professionnel.
- 9) En cas de déclaration inexacte ou incomplète le droit à l'allocation de loyer sera suspendu et le cas échéant, supprimé avec remboursement des sommes indûment perçues.

## Où faut-il déposer ou introduire votre dossier ?

Votre demande peut être introduite uniquement de trois façons :

- Soit par mail à l'adresse [adil@sprb.brussels](mailto:adil@sprb.brussels)
- Soit par courrier recommandé à l'adresse ci-dessous :
- Soit par dépôt auprès de l'Administration Bruxelles Logement :

**Service public régional de Bruxelles  
Bruxelles Logement  
Direction Allocations loyer & Logements inoccupés  
Place Saint-Lazare 2  
1035 Bruxelles**

Votre demande recevra un numéro de dossier (par exemple 48/00299) que vous **devez communiquer** ultérieurement lors de vos contacts avec Bruxelles Logement.

# INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

## Délai de visite

La **visite de votre nouveau logement**, est effectuée dans les **90 jours** à dater de l'envoi du courrier attestant de la recevabilité de votre demande.

- En cas d'absence lors de la visite, une nouvelle date vous est fixée par courrier recommandé.  
En cas d'une seconde absence, **votre demande est rejetée**.

Dans les 30 jours suivant la visite du logement adéquat l'Administration vous avertit de l'acceptation ou du rejet de la demande.

## Quels sont les montants accordés ?

### Allocation de déménagement :

Le montant de l'allocation de déménagement est de € 983,58.

Ce montant est augmenté de 10% par personne à charge.

L'augmentation est limitée à 3 personnes à charge, soit une allocation maximale de € 1278,66. (Voir tableau 'Montants de base').

L'allocation n'est accordée qu'une seule fois pour l'ensemble des personnes faisant partie du ménage au moment de la demande initiale, à l'exception des enfants à charge.

L'allocation de déménagement **ne sera pas accordée si** vous avez bénéficié, **dans les six mois précédant l'introduction de votre demande**, de la majoration du revenu annuel d'intégration ou de la prime d'installation du CPAS.

### Allocation de loyer :

L'intervention est plafonnée à € 190,57 (pour un ménage sans personne à charge).

Pour la calculer, l'Administration prend le montant du loyer sans charges de votre nouveau logement duquel elle retire le tiers de vos revenus mensuels. L'Administration tient compte des montants plafonnés par type de logement (Voir tableau 'Montants de base').

Le montant de l'intervention calculé est augmenté de 10% par personne à charge.

L'augmentation est limitée à 5 personnes à charge, soit une intervention maximale de € 285,85 par mois. (Voir tableau 'Montants de base')

Ce montant sera automatiquement indexé chaque année **sauf pour les locataires de logements sociaux** qui devront communiquer leurs modifications de loyer à la hausse et à la baisse.

Le résultat du calcul doit impérativement être supérieur ou égal à € 18,44. **En dessous de ce montant, l'Administration n'octroie pas l'allocation de loyer.**

## Durée de l'aide au loyer

L'aide au loyer est octroyée pour une durée de 5 ans.

Elle peut être renouvelée sous certaines conditions.

- **Vous avez respecté vos engagements.**
- **Votre logement est toujours adéquat et répond aux normes du Code du Logement.**
- **Les superficies sont toujours en rapport avec la composition de votre ménage.**
- **Vos revenus (des membres majeurs (âgés de 18 ans ou plus) de la composition du ménage) sont restés inférieurs aux maxima prescrits.**
- **Vous remettez le dossier de révision complet dans le délai de 30 jours.**
- **Vous acceptez la visite des enquêteurs de la Région.**

### **Pour une durée déterminée :**

Au terme des 5 ans, le dossier est soumis à une nouvelle vérification afin de contrôler si vous répondez toujours aux conditions d'octroi. (Le formulaire de révision).

Après acceptation du dossier vous recevez l'aide au loyer pour une deuxième et dernière durée de 5 ans. **Toutefois, l'aide financière sera réduite de moitié.**

### **Pour une durée indéterminée :**

**La prolongation pour une durée indéterminée ne peut être accordée que si un membre du ménage avait 65 ans ou plus et/ou était handicapé à 66% ou plus lors de la révision et que le logement est adapté aux besoins de cette personne.**

Après l'acceptation du dossier et la visite de l'enquêteur de l'Administration, l'aide sera renouvelée pour un nouveau terme de 5 années. Cette aide pourra être renouvelée **aux mêmes conditions** tous les 5 ans.

## Vous avez encore des questions ?

### Vous n'avez pas encore introduit un dossier auprès de Bruxelles Logement ?

- Consultez le site [www.logement.brussels](http://www.logement.brussels)  
ou
- Contactez-nous par téléphone les **lundi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h00** au **0800/40.400**  
ou
- Contactez-nous par mail via [cil-wic@sprb.brussels](mailto:cil-wic@sprb.brussels)

### Vous avez déjà introduit un dossier auprès de Bruxelles Logement ?

- Contactez-nous par mail via [adil@sprb.brussels](mailto:adil@sprb.brussels) en mentionnant **votre numéro de dossier et votre nom**  
ou
- Contactez-nous par téléphone **tous les matins de 9h00 à 12h00** au **0800/40.400** en vous munissant de votre **numéro de dossier**

# Lexique

**Ces définitions sont en rapport avec l'arrêté concernant l'allocation de relogement.**

**Logement adéquat:** un logement qui correspond aux normes du Code du Logement.

Le cas échéant le logement est également adapté à l'âge (de 65 ans ou plus) ou au handicap (de 66 % ou plus) d'un membre du ménage..

**L'Administration :** la Direction Allocations loyer & Logements inoccupés de Bruxelles Logement au Service public régional de Bruxelles.

**Cellule Relogement :** la cellule administrative qui gère votre dossier dès son introduction.

- Téléphone : 0800 40 400 (gratuit) : tous les matins de 9h00 à 12h00.
- E-mail : [adil@sprb.brussels](mailto:adil@sprb.brussels)

**CIL :** Le **Centre d'Information sur le Logement** met à votre disposition les informations concernant le logement en Région de Bruxelles-Capitale (Relogement (ADIL), primes et aides au logement...).

[www.logement.brussels](http://www.logement.brussels)

**Emphytéose :** un bail pris pour une durée de minimum 27 ans et de maximum 99 ans.

**Direction de l'Inspection Régionale du Logement (DIRL):** La DIRL contrôle en Région de Bruxelles-Capitale si les logements sont conformes. Pour plus d'informations, consultez [www.logement.brussels](http://www.logement.brussels)

**Logement inadéquat :** un logement qui ne correspond pas aux normes du Code du Logement. Le cas échéant le logement n'est pas adapté à l'âge (de 65 ans ou plus) ou au handicap (de 66 % ou plus) d'un membre du ménage.

Il peut être déclaré « inadéquat » par les agents de la commune ou du CPAS, par les inspecteurs de la Direction de l'Inspection Régionale du Logement ou par les agents de la Direction Allocations loyer & Logements inoccupés.

Le logement est également déclaré « inadéquat » s'il a fait l'objet d'un arrêté du bourgmestre le reconnaissant comme inhabitable ou surpeuplé à titre temporaire ou définitif ou s'il a fait l'objet d'un arrêté d'expropriation ou d'une autorisation de démolir **après** le début du bail.

**Loyer :** le prix mensuel de votre logement **sans** les charges (nettoyage des communs, chauffage, eau...).

**Ménage :** la personne qui habite seule ou les personnes partageant le même logement.

**Personne à charge :** La personne à charge au sens fiscal du terme. En aucun cas, le conjoint, ni le cohabitant n'est considéré comme personne à charge, même s'il n'a aucun revenu professionnel.

**Région de Bruxelles-Capitale (RBC) :** c.à.d. les 19 communes.

Anderlecht, Auderghem, Berchem-Sainte-Agathe, Bruxelles-Ville, Etterbeek, Evere, Forest, Ganshoren, Haren, Ixelles, Jette, Koekelberg, Laeken, Molenbeek-Saint-Jean, Neder-over-Heembeek, Saint-Gilles, Saint-Josse-ten-Noode, Schaerbeek, Uccle, Watermael-Boitsfort, Woluwé-Saint-Lambert, Woluwé-Saint-Pierre.

**Revenus:** l'Administration tient compte des revenus de toutes les personnes du ménage de l'avant-dernière année précédente celle de l'introduction de la demande.

Par exemple : pour une demande introduite en 2023, il faut prendre en compte les revenus imposables globalement perçus en 2021 par chacune des personnes composant le ménage.

**Surpeuplé :** se dit d'un logement dont l'espace vital n'est pas en adéquation avec la taille du ménage selon les normes de l'arrêté sur l'Allocation de Relogement

**Usufruit :** droit d'utilisation et de jouissance d'un bien.